

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Bienvenue sur le site web Vichy (le « Site »), détenu et exploité par L'Oréal Maroc, société de droit marocain dont le siège social est situé à Immeuble Walili Street (12 et 13<sup>ème</sup> étages) N° 65 Main Street Casablanca Finance City Hay Hassani 20220 Casablanca (« **L'Oréal** ») ou tout tiers auquel elle pourrait sous-traiter tout service requis pour le bon fonctionnement de ce site web (collectivement, « **Nous** », « **Notre** » ou « **Nos** »), agissant en son nom et au nom de ses filiales. Veuillez lire attentivement les présentes conditions générales d'utilisation (« **Conditions Générales** ») avant d'utiliser les services de ce site (le « **Site** »).

En visitant le Site, vous acceptez d'être lié par, de vous conformer et de consentir aux pratiques décrites dans les présentes Conditions Générales, qui régissent votre accès et votre utilisation du Site (y compris notre Politique de Confidentialité) et tout le contenu et les fonctionnalités disponibles sur le Site (ou l'un de nos autres sites web et microsites associés accessibles via l'URL [www.vichy.ma](http://www.vichy.ma) et les noms de domaine associés) (les « **Services** »).

Ces Conditions Générales s'appliquent à tous les utilisateurs du Site, y compris, sans limitation, les utilisateurs qui contribuent au contenu, aux informations et autres documents ou services sur le Site. Votre accès et votre utilisation du Site seront soumis à la version des Conditions Générales affichée sur le Site au moment de son utilisation. Si vous n'êtes pas d'accord avec les Conditions Générales, vous n'avez pas le droit d'accéder, de visualiser, de télécharger ou d'utiliser le Site de quelque manière que ce soit, et par conséquent, vous ne devez pas le faire.

### Confidentialité

Nous avons élaboré une Politique de Confidentialité afin de vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation, la divulgation et la protection des données à caractère personnel. Dans certaines circonstances, la responsabilité de la protection des données et de votre vie privée est partagée avec une ou plusieurs autres entités juridiques, soit une filiale du groupe L'Oréal, soit un tiers. Vous pouvez trouver la Politique de Confidentialité, qui est intégrée aux présentes Conditions Générales, sur notre page d'accueil et en utilisant ce Site, vous acceptez les termes de la Politique de Confidentialité.

### Cookies

Les cookies sont de petits fichiers qui sont laissés sur votre appareil lorsque vous naviguez sur le Site (telles que les pages consultées, la date et l'heure de cet accès, etc.) et qui peuvent être lus chaque fois que vous accédez au même Site (ci-après « **Cookies** »). Vous pouvez trouver la politique relative aux Cookies, qui est intégrée aux présentes Conditions Générales, sur notre page d'accueil et en utilisant ce Site, vous acceptez les termes de la Politique relative aux Cookies.

### Conditions Générales

Sauf indication contraire, les produits et services sur le Site sont destinés à un usage personnel uniquement et non commercial. Vous acceptez d'utiliser le Site uniquement à des fins légales et non commerciales et en conformité avec toutes les lois internationales et locales. Sauf autorisation expresse dans les présentes Conditions Générales, vous ne pouvez pas utiliser, reproduire, distribuer, décompiler, modifier, copier, publier, afficher, transmettre, adapter, encadrer, lier, louer, céder, prêter, vendre, concéder sous licence ou exploiter de quelque manière que ce soit le contenu du Site.

### Éligibilité

Vous déclarez et garanzissez que vous (a) avez l'âge légal de la majorité dans votre juridiction de résidence, mais en aucun cas moins de 18 ans, (b) n'avez pas été précédemment suspendu ou retiré du Site, (c) n'avez pas plus d'un (1) compte à un moment donné pour le Site ; (d) vous ne nous fournirez que des informations vraies, exactes, actuelles et complètes si vous créez un compte. Si Nous

pensons ou soupçonnons que vos informations ne sont pas vraies, exactes, actuelles ou complètes, nous pouvons refuser ou résilier votre accès au Site ou aux Services (ou à toute partie de ceux-ci) et (d) que vous avez le plein pouvoir et l'autorité de conclure les Conditions Générales et, ce faisant, ne violerez aucun autre accord auquel vous êtes partie.

## **Votre Compte**

Lorsque vous créez un compte, vous devez fournir votre nom et votre adresse e-mail et choisir un mot de passe (collectivement, vos « **Informations de Compte** »), que vous ne pouvez pas transférer ou partager avec des tiers. Si quelqu'un accède à Notre Site ou à Nos Services en utilisant vos Informations de Compte, Nous nous fierons à ces Informations de Compte et supposerons qu'il s'agit réellement de vous ou de votre représentant qui accède au Site et aux Services. Vous êtes seul responsable de toute utilisation de vos Informations de Compte et des activités qui se produisent sous ou en relation avec le Compte. Sans limiter les droits que Nous pourrions avoir par ailleurs, Nous nous réservons le droit de prendre toute mesure que Nous jugeons nécessaire ou raisonnable pour assurer la sécurité du Site et de votre Compte, y compris, sans limitation, la résiliation de votre Compte, la modification de votre mot de passe ou la demande d'informations supplémentaires pour autoriser les transactions sur votre Compte. Vous acceptez d'être responsable de tout acte ou omission de tout utilisateur qui accède au Site ou aux Services sous vos Informations de Compte qui, s'il était entrepris par vous, serait considéré comme une violation des présentes Conditions Générales. En aucun cas, nous ne pourrions être tenus responsables envers vous de toute responsabilité ou dommage résultant ou découlant (i) de toute action ou inaction de notre part en vertu de la présente disposition, (ii) de toute compromission de la confidentialité de votre Compte ou mot de passe, et (iii) de tout accès non autorisé à votre Compte ou utilisation de votre mot de passe. Vous ne pouvez utiliser le compte de quelqu'un d'autre à aucun moment, sans l'autorisation du titulaire du compte. Veuillez Nous aviser immédiatement si vous apprenez que vos Informations de Compte sont utilisées sans autorisation. Vous acceptez de ne pas vous inscrire pour plus d'un compte, de vous inscrire pour un compte au nom d'une personne autre que vous-même sans l'autorisation de cette personne, ou de vous inscrire pour un compte au nom d'un groupe ou d'une entité.

## **Contenu Utilisateur**

Nous accueillons les commentaires, informations et soumissions des utilisateurs. De plus, vous et les autres utilisateurs du Site pouvez de temps à autre avoir la possibilité de publier sur le Site certaines idées, concepts, informations, données, textes, musiques, sons, photographies, graphiques, vidéos, messages, commentaires sur nos produits, publicités et autres supports promotionnels ou événements, faits, conseils, « astuces », opinions et autres documents (collectivement, le « **Contenu Utilisateur** »). Sous réserve de notre Politique de Confidentialité, tout le Contenu Utilisateur que vous publiez sur ce Site sera traité comme non confidentiel et non exclusif et pourra être consulté par vous et/ou d'autres utilisateurs de ce Site. Vous convenez également que Nous, Nos affiliés et Nos licenciés sommes libres d'utiliser toutes les idées, concepts, savoir-faire ou techniques contenus dans tout Contenu Utilisateur que vous nous envoyez à quelque fin que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, le développement, la fabrication et la commercialisation de produits, services et contenus utilisant ces informations, sans aucun crédit, avis, approbation ou compensation pour vous. En publiant du Contenu Utilisateur via le Site, vous Nous accordez par la présente une licence mondiale non exclusive, irrévocable et libre de droits pour reproduire, afficher, utiliser, copier, modifier, adapter, éditer, distribuer, traduire, créer des œuvres dérivées, incorporer dans d'autres œuvres, distribuer ce Contenu Utilisateur (en tout ou en partie).

Nous ne pouvons garantir que les autres utilisateurs ne copieront pas, ne modifieront pas, ne distribueront pas ou n'utiliseront pas autrement le Contenu Utilisateur que vous partagez. Par conséquent, si vous avez une idée ou des informations que vous souhaitez garder confidentielles et/ou que vous ne souhaitez pas que d'autres utilisent, ne les publiez pas sur le Site. Nous et Nos affiliés ne sommes pas responsables de la mauvaise utilisation ou du détournement par un utilisateur de tout Contenu Utilisateur que vous publiez sur le Site. Vous êtes informé par la présente que les réseaux sociaux sont des plateformes détenues par des tiers et, par conséquent, la circulation et l'utilisation du Contenu Utilisateur via lesdits réseaux sociaux seront régies par les

conditions d'utilisation définies par lesdits tiers. Par conséquent, nous ne serons pas tenus responsables de toute utilisation du contenu par Nous ou par des tiers conformément aux conditions d'utilisation définies par les réseaux sociaux, y compris, sans limitation, en termes de portée et de durée des droits concédés sous licence et de suppression du contenu. Vous serez responsable du traitement de toute réclamation de tiers concernant l'utilisation du contenu conformément aux conditions d'utilisation définies par les réseaux sociaux.

De plus, nous vous rappelons par la présente que tout contenu peut être référencé sur un moteur de recherche et donc être accessible à un public extérieur au Site.

### **Examen des Connexions**

Nous n'avons aucune obligation de vérifier l'identité des utilisateurs lorsqu'ils sont connectés au Site ni de superviser le Contenu Utilisateur fourni par les utilisateurs. Vous reconnaissez que Nous pouvons ou non présélectionner, surveiller, examiner, modifier ou supprimer le Contenu Utilisateur publié par vous et d'autres utilisateurs sur le Site. Nous et Nos représentants Nous nous réservons le droit de modifier, déplacer, refuser, bloquer ou supprimer tout Contenu Utilisateur, en tout ou en partie, pour quelque raison que ce soit ou sans raison, avec ou sans préavis. Nous et Nos représentants Nous nous réservons également le droit d'accéder, de lire, de conserver et de divulguer toute information que nous croyons raisonnablement nécessaire pour (i) satisfaire à toute loi applicable, réglementation, procédure judiciaire ou demande gouvernementale, (ii) appliquer les présentes Conditions Générales, y compris les enquêtes sur les violations potentielles des présentes, (iii) détecter, prévenir ou autrement traiter les fraudes, les problèmes de sécurité ou techniques, (iv) répondre aux demandes d'assistance des utilisateurs, ou (v) protéger Nos droits, Notre propriété ou Notre sécurité, les utilisateurs du Site et le public. En tout état de cause, Nous ne sommes pas responsables des dommages de quelque nature que ce soit résultant de toute défaillance, non-défaillance ou retard dans la suppression dudit Contenu Utilisateur, même lorsque nous sommes avisés de la possibilité de tels dommages.

### **Code De Conduite**

Nous soutenons les valeurs de tolérance et de respect d'autrui. Pour cette raison, en utilisant ce Site, vous acceptez de ne pas :

- Publier ou fournir des données personnelles qui peuvent être considérées comme « sensibles » (données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale de la personne concernée ou qui sont relatives à sa santé y compris ses données génétiques) ;
- Transmettre des commentaires racistes, violents, xénophobes, malveillants, grossiers, obscènes ou illégaux ;
- Diffuser tout contenu qui pourrait être nuisible, diffamatoire, non autorisé, malveillant ou portant atteinte à la vie privée ou aux droits de publicité, incitant à la violence, à la haine raciale ou ethnique ou qualifiée d'indécence grave ou d'incitation à commettre certains crimes ou délits ;
- Utiliser le Site à des fins politiques, de propagande ou de prosélytisme ;
- Publier tout contenu publicitaire ou promotionnel de produits et/ou services concurrents avec la/les marque(s) affichée(s) sur le Site ;
- Détourner le Site de sa finalité, y compris en l'utilisant comme un service de rencontre ;
- Diffuser toute information pouvant permettre directement ou indirectement l'identification nominative et spécifique d'un individu sans consentement préalable et express, tels que son nom, son adresse postale, son adresse e-mail, son numéro de téléphone ;
- Diffuser des informations ou contenus susceptibles de heurter la sensibilité des plus jeunes
- Intimider ou harceler les autres ;
- Mener des activités illégales, y compris celles qui pourraient enfreindre les droits de quiconque sur des logiciels, marques, photographies, images, textes, vidéos, etc. ;
- Diffuser du contenu (y compris des photographies et des vidéos) représentant des mineurs.

Si vous avez connaissance de Contenu Utilisateur susceptible de faire l'apologie de crimes contre l'humanité, d'inciter à la haine raciale et/ou à la violence, ou relatif à la pédopornographie, vous devez immédiatement nous en informer à l'adresse e-mail suivante [serviceconso.maroc@loreal.com](mailto:serviceconso.maroc@loreal.com) en précisant dans votre e-mail la date à laquelle vous avez découvert ledit contenu, votre identité, l'URL, la description du contenu litigieux et l'identifiant utilisateur de son auteur.

Si vous estimez qu'un Contenu Utilisateur enfreint les principes énumérés ci-dessus, vos droits ou les droits d'un tiers (par exemple, toute contrefaçon, insulte, atteinte à la vie privée), vous pouvez envoyer une notification à l'adresse e-mail suivante : [serviceconso.maroc@loreal.com](mailto:serviceconso.maroc@loreal.com) en précisant dans votre e-mail la date à laquelle vous avez découvert ledit contenu, votre identité, l'URL, la description du contenu signalé et l'identifiant utilisateur de son auteur.

### **Absence D'Approbation**

Nous ne contrôlons pas le Contenu Utilisateur publié sur le Site et, à ce titre, nous ne faisons aucune déclaration ni garantie concernant le Contenu Utilisateur ou sa véracité, son exactitude, sa fiabilité, son intégrité ou sa qualité. Nous ne déterminons pas si le Contenu Utilisateur viole les droits d'autrui, et Nous n'avons aucun contrôle sur le fait que le Contenu Utilisateur soit de nature à ce que vous ou d'autres utilisateurs puissiez trouver offensant. Le Contenu Utilisateur comprend les opinions, déclarations et autres contenus de tiers, et non les nôtres. Vous reconnaissez et acceptez que les informations et les opinions exprimées par vous et d'autres utilisateurs dans le Contenu Utilisateur apparaissant sur le Site ne reflètent pas nécessairement Nos opinions ou celles de Nos fournisseurs de contenu, annonceurs, sponsors, entités affiliées ou liées, et nous ne soutenons ni n'approuvons aucun Contenu Utilisateur ou tout autre contenu publié par vous ou tout autre utilisateur sur ou autrement accessible via le Site. Nous n'assumons, et déclinons expressément, toute obligation ou responsabilité concernant le Contenu Utilisateur et aucune entente ou relation confidentielle ou fiduciaire n'est établie par notre réception ou acceptation de tels documents.

### **Notre Droit D'Utiliser le Contenu Utilisateur**

Vous n'êtes pas obligé de Nous soumettre quoi que ce soit, mais si vous choisissez de soumettre du Contenu Utilisateur sur le Site, il sera considéré comme non exclusif et non confidentiel et pourra être utilisé par Nous, Nos affiliés ou d'autres tiers sans restriction. Vous déclarez et garanzissez que vous possédez ou contrôlez autrement tous les droits sur le Contenu Utilisateur que vous soumettez et que Notre publication et utilisation publiques de ce Contenu Utilisateur n'enfreindront ni ne violeront les droits d'aucun tiers de quelque manière que ce soit, y compris, sans s'y limiter, les droits à la vie privée, les droits de publicité, les droits d'auteur, les droits contractuels ou tout autre propriété intellectuelle ou droits de propriété. En soumettant, envoyant, publiant, téléchargeant, modifiant ou fournissant autrement des informations, du matériel ou toute autre communication, y compris le Contenu Utilisateur, sollicités ou non, vous Nous accordez, ainsi qu'à Nos ayants droit, le droit et la licence libres de droits, entièrement payés, illimités, mondiaux, perpétuels, irrévocables, non exclusifs et entièrement transférables, cessibles, sous-licenciés d'utiliser, copier, reproduire, modifier, adapter, publier, traduire, créer des œuvres dérivées, améliorer, distribuer, commercialiser, exécuter ou afficher ledit Contenu Utilisateur (en tout ou en partie) dans le monde entier et/ou de l'intégrer à d'autres œuvres sous quelque forme, support ou technologie que ce soit, connus actuellement ou développés ultérieurement, à quelque fin que ce soit, y compris, sans s'y limiter, à des fins publicitaires et promotionnelles, de reproduction, de transmission, de publication, de diffusion et d'affichage sans autre consentement de votre part ni préavis, crédit et/ou compensation pour vous ou des tiers. Par les présentes, vous accordez également à chaque utilisateur du Site une licence non exclusive pour accéder à votre Contenu Utilisateur via le Site, et pour utiliser, éditer, modifier, reproduire, distribuer, préparer des œuvres dérivées, afficher et exécuter ledit Contenu Utilisateur. Nous et Nos ayants droit avons également le droit, mais non l'obligation, d'utiliser votre nom d'utilisateur (et votre vrai nom, image, ressemblance ou autres informations d'identification, si elles sont fournies en relation avec le Contenu Utilisateur), votre ville et votre état en relation avec la diffusion, l'impression, l'utilisation en ligne ou autre utilisation ou publication de votre Contenu Utilisateur. Nous et Nos ayants droit pouvons utiliser ou autrement transférer, supprimer ou éliminer tout Contenu Utilisateur sans restriction et les utilisateurs du Site n'auront droit à aucune compensation quelle qu'elle soit pour une telle utilisation, transfert ou disposition du Contenu

Utilisateur par Nous. Nonobstant ce qui précède, les données personnellement identifiables, le cas échéant, incluses dans le Contenu Utilisateur seront traitées conformément à notre Politique de Confidentialité.

### **Transmission de Documents**

Vous comprenez que le traitement technique et la transmission du Site peuvent impliquer (a) des transmissions sur différents réseaux et (b) des modifications pour se conformer et s'adapter aux exigences techniques de connexion des réseaux ou des appareils. Nous n'assumons aucune responsabilité pour la suppression ou le défaut de stockage des publications ou autres informations soumises par vous ou d'autres utilisateurs du Site.

Vous acceptez de ne pas collecter, recueillir ou stocker des informations sur les utilisateurs du Site ou le Contenu Utilisateur ou utiliser ces informations à des fins incompatibles avec la finalité du Site ou dans le but de transmettre ou de faciliter la transmission de publicités non sollicitées, de courrier indésirable ou de communications électroniques en masse. Vous ne pouvez pas : (i) prendre des mesures qui imposent ou peuvent imposer (comme déterminé par nous à notre seule discrétion) une charge déraisonnable ou disproportionnée sur notre infrastructure ; (ii) interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement du Site ou de toute activité menée sur le Site ; (iii) contourner les mesures que nous pouvons utiliser pour empêcher ou restreindre l'accès au Site ou à des parties de celui-ci (ou à d'autres comptes, systèmes informatiques ou réseaux connectés au Site) ; (iv) exécuter toute forme de répondeur automatique ou de « spam » sur le Site ; (v) utiliser un logiciel, des appareils ou d'autres processus manuels ou automatisés pour « parcourir » ou « aspirer » toute page du Site ; ou (vi) collecter ou extraire tout contenu du Site.

### **Concours**

Ce Site peut, de temps à autre, contenir des concours qui offrent des prix ou qui vous obligent à soumettre du matériel ou des informations vous concernant. Chaque concours a ses propres règles, que vous devez lire et accepter avant de pouvoir y participer.

### **Droits de Propriété Intellectuelle**

Le Site et tout son contenu, y compris, mais sans s'y limiter, les articles, autres textes, photographies, images, illustrations, graphiques, documents vidéo, documents audio, y compris les compositions musicales et les enregistrements sonores, logiciels, logos, titres, personnages, noms, graphiques et icônes de boutons, à l'exclusion du Contenu Utilisateur (collectivement « **Matériel** »), sont protégés par les droits d'auteur, les marques déposées et autres lois du Maroc, ainsi que par les conventions internationales et les lois d'autres pays. Le Matériel est détenu ou contrôlé par L'Oréal ou par d'autres parties qui ont cédés des droits à L'Oréal.

Sauf disposition contraire des présentes Conditions Générales ou sans notre autorisation écrite préalable expresse, vous ne pouvez pas, et acceptez de ne pas, utiliser, publier, reproduire, afficher, exécuter publiquement, créer des œuvres dérivées, faire de l'ingénierie inverse ou décompiler, désassembler, distribuer, concéder sous licence, transférer, vendre, copier, publier, saisir dans une base de données, télécharger, transmettre ou modifier le Matériel ou toute partie de celui-ci, à quelque fin que ce soit ou par quelque moyen, méthode ou procédé que ce soit, connus actuellement ou développés ultérieurement. La modification des documents apparaissant sur le Site ou l'utilisation de ces documents à toute autre fin constitue une violation de Nos droits d'auteur et autres droits de propriété.

Dans le cas où Nous mettons à votre disposition un Site qui vous permet de retoucher une image (notamment afin de tester virtuellement un produit cosmétique), vous reconnaissez et acceptez par les présentes que ce Site est uniquement destiné à votre usage privé et conforme à sa destination. Vous n'êtes pas autorisé à faire un usage de ce Site qui pourrait porter atteinte à l'honneur, à la réputation ou aux droits de tiers, comme décrit ci-dessous.

## **Droits des Tiers**

Nous vous rappelons par les présentes que vous devez obtenir toutes les autorisations et tous les droits nécessaires auprès des titulaires de droits concernés en relation avec tout contenu que vous souhaitez publier via le Site, y compris tous les droits de propriété intellectuelle et/ou droits littéraires, artistiques et/ou industriels, et les droits de publicité (y compris le droit à l'image), afin de vous permettre une utilisation paisible de ces contenus. Par exemple, vous devez obtenir les droits sur tout contenu (en particulier les photographies) montrant des éléments architecturaux récents, des dessins publicitaires ou des dessins de vêtements qui pourraient apparaître (acronymes, logos, etc.).

## **Résiliation de Compte**

Nous pouvons, dans des circonstances appropriées, résilier votre compte pour le Site et tous les sites Web affiliés si vous êtes un contrefacteur. Si vous pensez qu'un utilisateur est un contrefacteur, veuillez suivre les instructions ci-dessus pour contacter Notre agent des droits d'auteur et fournir des informations suffisantes pour que nous puissions vérifier que l'utilisateur est un contrefacteur.

## **Sites Web et Liens de Tiers**

Vous pouvez être en mesure de créer des liens vers des sites Web, des services ou des ressources de tiers sur Internet à partir du Site, et des sites Web, services ou ressources de tiers peuvent contenir des liens vers le Site (collectivement, les « **Sites Liés** »). Nous ne sommes pas responsables du contenu, de la disponibilité, de la publicité, des produits, des services ou d'autres éléments de ces Sites Liés, ni des liens supplémentaires qu'ils contiennent, et l'inclusion de liens vers les Sites Liés sur le Site n'implique pas que nous approuvions ou approuvions les éléments contenus sur les Sites Liés ou accessibles par leur intermédiaire. En aucun cas, Nous ne serons responsables, directement ou indirectement, envers vous ou toute autre personne ou entité pour toute perte ou dommage résultant de ou occasionné par la création ou l'utilisation des Sites Liés ou des informations ou documents accessibles via ces Sites Liés.

## **Marchands Tiers**

Le Site pourrait vous permettre de commander et de recevoir des produits, des informations et des services d'entreprises qui ne nous appartiennent pas ou que nous n'exploitons pas. L'achat, le paiement, la garantie, la livraison, la maintenance et toutes les autres questions concernant les marchandises, les services ou les informations, opinions ou conseils commandés ou reçus de ces entreprises sont uniquement entre vous et ces entreprises. Nous n'approuvons, ne garantissons pas ces produits, informations ou services et ne sommes pas responsables de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de l'utilité de ces informations ou de la qualité ou de la disponibilité de ces produits ou services. Nous ne serons pas partie à ou responsables de quelque manière que ce soit de la surveillance des transactions entre vous et des fournisseurs tiers de ces produits, services ou informations, ou de la garantie de la confidentialité de vos transactions.

## **Publicités, Co-Promotions et autres Partenariats**

Nous pouvons afficher des publicités pour les biens et services d'un tiers sur le Site, y compris en relation avec des co-promotions et d'autres accords de partenariat similaires. Nous n'approuvons ni ne représentons et ne sommes pas responsables de la sécurité, la qualité, l'exactitude, la fiabilité, l'intégrité ou la légalité de ces biens ou services annoncés.

## **Événements**

Vous pouvez être invité à assister à des événements que nous parrainons ou à des événements organisés par d'autres membres et utilisateurs du Site qui ne sont en aucun cas associés à nous (collectivement, les « **Événements** »). Votre participation à tout événement est à vos propres risques et vous acceptez de Nous dégager de toute responsabilité, ainsi que Nos filiales, agents, distributeurs et sociétés affiliées, et Nos dirigeants, administrateurs et employés, de et contre toutes

réclamations, actions, demandes, responsabilités, coûts et dépenses, y compris, sans s'y limiter, toute blessure ou décès de vous-même ou de vos enfants mineurs résultant de la participation aux événements ou à toute activité disponible lors des événements.

### **Clause de Non-Responsabilité**

LES VISITEURS DU SITE ACCEPTENT QUE LEUR UTILISATION DU SITE ET LEUR CONFIANCE EN TOUT CONSEIL OU INFORMATION OBTENUS À PARTIR DU SITE OU PAR SON INTERMÉDIAIRE SONT À LEURS PROPRES RISQUES. LE SITE EST FOURNI « TEL QUEL » ET « TEL QUE DISPONIBLE », SANS REPRÉSENTATION NI GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. SANS LIMITATION DE CE QUI PRÉCÈDE ET DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NOUS (Y COMPRIS NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, LES FOURNISSEURS DE CONTENU TIERS, LES MARCHANDS, LES SPONSORS, LES CONCÉDANTS DE LICENCE ET AUTRES SIMILAIRES, ET LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS ET EMPLOYÉS RESPECTIFS) DÉCLINONS SPÉCIFIQUEMENT TOUTES REPRÉSENTATIONS ET GARANTIES, EXPRESSES OU IMPLICITES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER : (i) TOUTE GARANTIE CONCERNANT LA DISPONIBILITÉ, L'EXACTITUDE, LA PERTINENCE, LA FIABILITÉ, L'OPPORTUNITÉ OU L'UTILITÉ DU CONTENU DU SITE ; ET (ii) TOUTE GARANTIE DE TITRE, GARANTIE DE NON-CONTREFAÇON, GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER, OU GARANTIES IMPLICITES PAR TOUT COURS D'EXÉCUTION OU D'USAGE COMMERCIAL. NOUS NE FAISONS ÉGALEMENT AUCUNE DÉCLARATION NI GARANTIE QUANT AUX SITES LIÉS ET NOUS N'AVONS AUCUNE RESPONSABILITÉ CONCERNANT VOTRE UTILISATION DE CES SITES. DANS CERTAINS CAS, LE CONTENU MIS À DISPOSITION SUR LE SITE PEUT REPRÉSENTER LES OPINIONS ET LES JUGEMENTS DES FOURNISSEURS OU DES UTILISATEURS, TELS QUE LE CONTENU UTILISATEUR. NOUS ET NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES N'APPROUVONS PAS ET NE SERONS PAS RESPONSABLES DE L'EXACTITUDE OU DE LA FIABILITÉ DE TOUTE OPINION, CONSEIL OU DÉCLARATION FAITE SUR LE SITE PAR QUICONQUE AUTRE QUE NOS EMPLOYÉS AUTORISÉS AGISSANT EN CETTE QUALITÉ.

CETTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ S'APPLIQUE À TOUS LES DOMMAGES OU BLESSURES CAUSÉS PAR LE SITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES OU BLESSURES SURVENANT À LA SUITE DE : (1) TOUTE ERREUR, OMISSION, SUPPRESSION OU DÉFAUT DANS LE CONTENU DISPONIBLE SUR LE SITE, OU (2) TOUTE DÉFAILLANCE DE PERFORMANCE, ERREUR, OMISSION, INTERRUPTION, SUPPRESSION, DÉFAUT, RETARD DE FONCTIONNEMENT OU DE TRANSMISSION, VIRUS INFORMATIQUE, DÉFAILLANCE DE LA LIGNE DE COMMUNICATION, VOL OU DESTRUCTION D'ENREGISTREMENTS, D'INFORMATIONS OU DE DONNÉES, ACCÈS NON AUTORISÉ, MODIFICATION OU UTILISATION D'ENREGISTREMENTS, D'INFORMATIONS OU DE DONNÉES, QUE CE SOIT POUR RUPTURE DE CONTRAT, DÉLIT, NÉGLIGENCE, DIFFAMATION OU TOUTE AUTRE CAUSE D'ACTION. NOUS NE GARANTISSONS PAS : (1) QU'UNE PARTIE QUELCONQUE DU SITE SERA EXEMPTÉ D'INFECTION PAR DES VIRUS, OU TOUT AUTRE ÉLÉMENT MANIFESTANT DES PROPRIÉTÉS CONTAMINANTES OU DESTRUCTRICES ; OU (2) QUE L'ACCÈS AU SITE SERA ININTERROMPU OU SANS ERREUR.

NOUS NE GARANTISSONS NI NE FAISONS AUCUNE DÉCLARATION CONCERNANT L'UTILISATION OU LES RÉSULTATS DE L'UTILISATION DES DOCUMENTS DISPONIBLES SUR LE SITE. VOUS ASSUMEZ L'INTÉGRALITÉ DU COÛT DE TOUS LES SERVICES, RÉPARATIONS OU CORRECTIONS NÉCESSAIRES.

NOUS N'AVONS AUCUNE OBLIGATION DE VÉRIFIER L'IDENTITÉ DE TOUTE PERSONNE S'INSCRIVANT OU UTILISANT LE SITE. PAR CONSÉQUENT, NOUS DÉCLINONS TOUTE RESPONSABILITÉ QUELLE QU'ELLE SOIT EN CAS D'USURPATION D'IDENTITÉ OU DE TOUTE MAUVAISE UTILISATION DE VOTRE IDENTITÉ OU DE VOS INFORMATIONS.

CETTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ NE S'APPLIQUE PAS AUX GARANTIES PRODUIT OFFERTES PAR LE FABRICANT DU PRODUIT.

CETTE CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ CONSTITUE UNE PARTIE ESSENTIELLE DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES.

### **Indemnisation**

En utilisant le Site, vous acceptez de Nous défendre, de Nous indemniser et de Nous dégager de toute responsabilité, ainsi que Nos sociétés mères, filiales et sociétés affiliées, et chacun de leurs dirigeants, administrateurs, employés, sous-traitants et fournisseurs respectifs, de et contre toutes réclamations, responsabilités, dommages, pertes, coûts et dépenses, y compris, mais sans s'y limiter, les honoraires et dépenses d'avocat, découlant de quelque manière que ce soit de ou en relation avec votre utilisation du Site ou de tout service disponible sur ou via le Site, le téléchargement, la publication, l'envoi par e-mail ou la transmission de tout Contenu Utilisateur ou d'autres documents par vous ou des utilisateurs autorisés par vous, la violation de tout Matériel propriétaire, ou toute violation par vous des présentes Conditions générales, de notre Politique de confidentialité ou de toute autre politique publiée de temps à autre sur le Site applicable à votre utilisation du Site. Nous nous réservons le droit d'assumer la défense et le contrôle exclusifs de toute affaire autrement sujette à indemnisation par vous, auquel cas vous acceptez de nous assister et de coopérer avec nous pour faire valoir toute défense disponible.

### **Limitation de Responsabilité**

Rien dans les présentes Conditions Générales n'est destiné à affecter vos droits en tant que consommateur.

L'utilisation du Site ou de l'un des Services ou produits disponibles sur celui-ci est à vos propres risques, et sauf indication contraire dans les présentes Conditions Générales, vous assumez l'entière responsabilité et le risque de perte résultant de votre utilisation du Site ou de l'un des Services ou produits disponibles sur celui-ci.

EN AUCUN CAS ET SOUS AUCUNE THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, QUE CE SOIT EN CAS DE DÉLIT, DE CONTRAT, DE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE, NOUS OU L'UNE DE NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, EMPLOYÉS, ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS NE SERONS RESPONSABLES ENVERS VOUS OU ENVERS TOUTE AUTRE PERSONNE DE TOUTE PERTE OU DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPÉCIAL, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT DÉCOULANT DE OU EN RELATION AVEC L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER LE SITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES POUR PERTE DE PROFITS, PERTE DE CLIENTÈLE, PERTE DE DONNÉES, ARRÊT DE TRAVAIL, EXACTITUDE DES RÉSULTATS, OU PANNE OU MAUVAIS FONCTIONNEMENT DE L'ORDINATEUR, MÊME SI L'UN DE NOS REPRÉSENTANTS AUTORISÉS A ÉTÉ INFORMÉ OU AURAIT DÛ AVOIR CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. SOUS RÉSERVE DE CE QUI PRÉCÈDE, EN AUCUN CAS NOUS NE SERONS RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SUPÉRIEUR AU MONTANT PAYÉ PAR VOUS AU TITRE DU PRIX DU PRODUIT AUQUEL LA RÉCLAMATION SE RAPPORTE. VOUS NOUS DÉGAGEZ PAR LES PRÉSENTES DE TOUTES OBLIGATIONS, RESPONSABILITÉS ET RÉCLAMATIONS EXCÉDANT CETTE LIMITATION.

### **Résiliation**

Nous pouvons résilier ou suspendre votre accès au Site, supprimer votre profil et tout contenu ou information que vous avez publiés sur le Site et/ou vous interdire d'utiliser ou d'accéder au Site (ou à toute partie, aspect ou fonctionnalité du Site) pour quelque raison que ce soit, ou sans raison, à tout moment à Notre seule discrétion, avec ou sans préavis, avec effet immédiat, ce qui peut entraîner la confiscation et la destruction de toutes les informations associées à vous et à vos activités en relation avec le Site. Si vous souhaitez résilier votre compte, vous pouvez le faire en suivant les instructions sur le Site. Tous les frais payés en vertu des présentes ne sont pas remboursables. En cas de résiliation, vous serez toujours lié par vos obligations en vertu des présentes Conditions Générales, y compris les garanties que vous avez faites, et par les clauses de

non-responsabilité et les limitations de responsabilité. De plus, Nous ne serons pas responsables envers vous ou un tiers pour toute résiliation de votre accès au Site.

### **Modification du Site et des Conditions Générales**

Nous pouvons modifier le contenu et les informations inclus sur le Site ainsi que les présentes Conditions Générales, notamment à des fins de conformité à toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable et/ou pour améliorer le Site.

Toute modification des présentes Conditions Générales entrera en vigueur dès sa publication sur notre Site. Votre utilisation continue du Site (ou de l'un de nos autres sites Web) après une telle modification signifiera votre acceptation d'être lié par les Conditions Générales modifiées. Veuillez lire les Conditions Générales et les consulter régulièrement. Si vous n'acceptez pas une modification des Conditions Générales, vous devez immédiatement cesser d'utiliser le Site.

### **Loi Applicable - Informations Générales**

Le Site ne s'adresse à aucune personne dans une juridiction où, pour quelque raison que ce soit, la publication ou la disponibilité du Site est interdite. Les personnes concernées par ces interdictions ne doivent pas accéder au Site.

L'Oréal ne déclare pas que le Site ou le Contenu sont appropriés à l'utilisation ou autorisés par les lois locales dans toutes les juridictions. Ceux qui accèdent au Site le font de leur propre initiative et sont responsables du respect des lois ou réglementations locales applicables ; un avis juridique doit être demandé en cas de doute.

Les Conditions Générales de ce Site sont régies par le droit marocain et les parties se soumettent à la juridiction exclusive des tribunaux de Casablanca.

Les présentes Conditions Générales ont été mises à jour pour la dernière fois en novembre 2024.